

Formular zur Reklamationsabwicklung

Werter CompuWare24 - Kunde,
es kann durchaus vorkommen, dass gelieferte Artikel oder Teile schon von Herstellerseite fehlerhaft sind und diese Fehler, innerhalb unserer Kontrolle vor dem Versand an Sie, nicht aufgefallen oder sichtbar waren. Wir bitten Sie dieses Formular vollständig auszufüllen, damit wir den Fehler schnellstmöglich beheben können und Sie Ihre Ware umgehend wieder nutzen können. Bitte legen Sie das ausgefüllte Formular und eine Rechnungskopie der Rücksendung bei. **Achtung: Bitte sprechen Sie die Rücksendung vorher mit unserem Service ab!**
Bitte beachten Sie unbedingt auch unsere Ausführungen auf der Rückseite dieses Fragebogens.

Ihr Name: eventuell Ihre Kundennummer:
bitte mit Vor und Nachname

Rechnungsdatum: zugehörige Rechnungsnummer:
TT.MM.JJJJ

Reklamierter Artikel*:
*bei Einzelteilen bitte TYP und/oder Ausführung (z.B. 512 MB DDR oder Grafikkarte GF FX5200 128MB)

Ausführliche Fehlerbeschreibung:
Beachten Sie bitte, dass Beschreibungen wie "defekt, kaputt, zur Reparatur" etc. nicht als diese gelten können.

Wurden Umbauten oder Erweiterungen am PC-System vorgenommen? ja nein

Wenn obige Frage mit "Ja" beantwortet wurde, führen Sie die durchgeführten Arbeiten bitte auf:

Trat der Fehler vor dem Umbau auf? ja nein Trat der Fehler nach Rückbau immer noch auf? ja nein

1. Liegen alle von uns gelieferten Teile und Softwareprodukte der Lieferung bei? ja nein 2. Liegen zusätzliche bzw. eigene Teile oder Software der Lieferung bei? ja nein

Bitte beachten Sie auch die gelieferten Treiber-CD's oder ähnliche Produkte!

zu 1.: Wenn obige Frage mit "Nein" beantwortet wurde, führen Sie bitte die fehlenden Bestandteile auf:

zu 2.: Wenn obige Frage mit "Ja" beantwortet wurde, führen Sie bitte die zusätzlichen Bestandteile auf:

Datensicherung gewünscht? ja nein

Es fällt eine Aufwandspauschale in Höhe von 25,00 Euro an. Für die generelle Möglichkeit, Vollständigkeit, Datenintegrität, Lesbarkeit etc. übernehmen wir keine Haftung, Garantie oder Gewährleistung. Mit Unterschrift erklären Sie Ihr Einverständnis sowie die Kenntnisnahme dazu.

Ihre Telefonnummer: _____
(bitte keine Mobilfunknummer!)

Ihre Mailadresse: _____

Ort, Datum: _____

Ihre Unterschrift: _____
(zur Bearbeitung erforderlich!)