

### Bitte beachten Sie folgende Dinge vor Ihrer Rücksendung an uns:

- Oft ist ein vermeintlicher „Defekt“ auch ohne Einsendung der Ware zu beheben! Um vorab zu klären ob es nicht eine einfache Problem-Lösung gibt setzen Sie sich bitte vor Rücksendung mit unserer technischen Abteilung in Verbindung. Unsere Kollegen sind Montag bis Freitag von 10-18 Uhr unter der Rufnummer 03594/716386 gern für Sie da und helfen mit Rat und Tat.
- Bitte vergewissern Sie sich ob in der Tat ein Gewährleistungsfall vorliegt oder die Garantie des Herstellers in Anspruch genommen werden muss. Wenn es sich um Ware handelt die älter als 6 Monate ist legen Sie der Sendung den erforderlichen Nachweis bei, dass die gelieferte Ware schon am Tag der Anlieferung den gerügten Mangel aufwies (§ 433 und Folgenden des BGB).
- Legen Sie einer Rücksendung auf alle Fälle eine Kopie der originalen Rechnung (Vor- und Rückseite) bei!
- Bitte nehmen Sie keine „Unfreien“ Sendungen an uns vor, aus organisatorischen Gründen werden wir diese Sendungen verrechnen (lt. gesetzlicher Schadensminderungspflicht). Für Unternehmer im Sinne des Gesetzgebers gilt generell die „Freie Sendung“ an uns.
- Bitte senden Sie die Ware nur in geeigneten Verpackungen. Beachten Sie dabei, dass diese ausreichend gepolstert, gegen Stoß, Druck o. Ä. gesichert ist. Bei Einzelteilen ist es dringend erforderlich, dass diese in antistatischen Verpackungen gesendet werden, da ohne diesen Schutz unsere Gewährleistung erlischt. Senden Sie PC-Systeme mit aufgesetzten CPU-Kühler nur flach liegend (Versandaufkleber auf der gegenüber liegenden Seite der Hauptplatine), so dass der Lüfter auf dem Mainboard steht und nicht hängt!

Das ist die PC-Oberseite und somit auch die Paket-Oberseite für den Postaufkleber!



Anschlüsse für Maus, Tastatur, Drucker usw... ist die Unterseite des PC's somit auch die Paket-Unterseite!

Sie vermeiden damit Transportschäden durch abgefallene Kühler! Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, welche auf dem Versandweg zu uns entstehen.

Nähere Erläuterungen und Hilfestellung zum Versand geben Ihnen gern unsere Service-Mitarbeiter unter der oben aufgeführten Rufnummer.

- Um eine schnelle Diagnose zu gewährleisten senden Sie bitte alle Bestandteile unserer Erstlieferung mit. Insbesondere ist es sehr hilfreich, dass bei PC-Aufrüst-Systemen auch die von Ihnen zusätzlich eingebauten Teile uns zur Prüfung der Kompatibilität übersandt werden. Somit können wir generelle Fehler oder Defekte schnellstens ausschließen.
- Bitte vermeiden Sie „Test ´s“ auf eigene Faust und auch versierte Personen können einen Fehler begehen. Wir können für Schäden durch Eigenverschulden unserer Kunden nicht eintreten und werden gegebenenfalls Instandsetzungsmaßnahmen bzw. Reparaturen laut unseren AGB in Rechnung stellen.
- Bitte beachten Sie, dass durch unberechtigte Reklamationen (z.B. reklamierte Teile funktionieren ohne Fehler) uns viel Zeit zum Test bzw. Prüfung verloren geht und wir Ihnen dafür eine Kostenpauschale in Rechnung stellen müssen. Die Pauschale beträgt 25,00 Euro zuzüglich Porto und eventuellen Nachnahmekosten.

### Zum Schluss bemerken wir noch:

Die Zufriedenheit unserer Kundschaft ist uns sehr wichtig und wir versuchen immer die beste Lösung für Sie zu finden! Aufgrund unberechtigten, beschädigten oder auch unvollständigen Sendungen fällt es uns dennoch nicht immer leicht, wir bitten Sie daher aktiv an der Regulierung teilzunehmen und unseren Service dahingehend zu unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr CompuWare24 - Team